

*Todos los campos son obligatorios

Datos del Cliente:

Nombre y Apellidos:

Teléfono:

eMail:

Datos de la Devolución:

Nº Factura:

Ref. Producto a devolver/cambiar:

Motivo:

Deseo:

Marca con una X

Abono del importe:

Cambio del producto por:

Deseo pedir adicionalmente los siguientes productos:

Cantidad/Referencia

Observaciones:

No se aceptarán devoluciones a portes debidos.

Además de este formulario, debe enviarnos una copia de la factura emitida por Octilus.

Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre nuestra empresa, el servicio, los productos o acerca de su factura y entregas, puede ponerse en contacto con nosotros a través de info@octilus.com o del teléfono de atención al cliente 91 187 57 12 (horario de lunes a viernes, de 10h a 18h)

Muchas gracias por su confianza. En Octilus trabajamos día a día para ofrecerle el mejor servicio, tanto antes como después de su compra.

Fecha y Firma del cliente

--

Gracias por enviar este formulario junto con el artículo a la siguiente dirección:

Departamento Devoluciones
c/Valle de Tobalina 58, Nave B

Local Octilus
28021, Madrid